电子商务进农村专题培训

拼多多规则介绍



1 拼多多店铺命名规则



拼多多店铺命名规则

1.1. 旗舰店命名规则

旗舰店,是指商家以自有品牌(商标), 或者经品牌(商标)权利人出具排他性授权 文件,入驻拼多多平台开设的店铺。

旗舰店包括以下情形:

- (1) 经营一个品牌商品的旗舰店;
- (2) 经营多个品牌商品,且各品牌归 属于同一实际控制人的旗舰店;
- (3) 卖场型品牌(服务类商标)商标 权利人开设的旗舰店。



已拼10万+件 | 14934人关注



十关注



店铺评价: "好吃, 新鲜, 水分很足, 没...">



拼多多旗舰店命名规则

以"旗舰店"命名的,品牌名应为已经 注册的商标(R状态)或正在受理注册中的商 <mark>标(TM状态,</mark>注册申请时间必须满六个月, 未被驳回),且商家是该品牌(商标)的商 标权利人或持有该品牌(商标)的权利人出 具的在拼多多开设品牌旗舰店的授权书,<mark>授</mark> 权书中应明确品牌或商标授权的排他性、不 可撤销性(撤销授权需提前30天告知拼多 **,**开设旗舰店时以及旗舰店经营期间, 该授权应在有效期内。

嘉合兴水果旗舰店

拼多多网店经营者证照信息

根据相关法律法规要求对网店营业执照信息公示如下:

企业注册号: 9151013139942965XK

企业名称:成都市嘉合兴农业有限责任公司

■ 类 = 型: 有限责任公司(自然人投资或控股) | ■ 8 = ■ ■ 世 天 列

住 所:成都市蒲江县西来镇两河村10组

法定代表人: 陈江

营业期限: 2014年05月26日至3999年01月01日

经营范围:农产品种植、收购、贮存、包装、销售;食品销售;电子

商务(不含金融业务);土地整理;农业信息咨询;农业 技术服务;农业观光旅游;仓储服务;货物进出口。(以

排彩多专用,其他无效

上项目不含前置许可项目; 依法须经批准的项目, 经相关



── 专卖店命名规则

专卖店, 是指商家持非自有品牌(商标)授权 文件入驻拼多多平台开设的店铺。

商家在拼多多平台开设专卖店,只能够经营一 个授权品牌的商品。

命名形式:品牌名+企业商号+专卖店



专卖店命名规则

<mark>以"专卖店"命名的</mark>,品牌名应为已经注册的商标(R 状 态)或正在受理注册中的商标(TM 状态,注册申请时间必须 满六个月,未被驳回),且商家应持有该品牌(商标)权利人 出具的销售该品牌商品的授权文件(一级授权或二级授权均可, 不要求排他性),开设专卖店时以及专卖店经营期间,该授权 应在有效期内。



店铺命名限制

店铺名称不得与已经通过审核的店铺名称重复。若两个或以上店铺申请相同的符合规定的店铺名称,拼多多依照申请在先原则核定,未通过审核的店铺需要更换店铺名称后重新提交申请。

未经拼多多许可,店铺名称、店铺标识、店铺详情等均不得使用<mark>"拼多</mark>多特许"、"拼多多授权"或其他带有类似含义的内容。







店铺命名限制

未经相关权利人授权并提交有效证明文件,店铺名称、店铺标识、店铺详情等均不得使用"特约经营"、"特约经销"、"总经销"、"总代理"、"厂家认证"、"官方店铺"或其他可能使买家误认为该店铺已经取得相应品牌授权的内容。

个人店铺的店铺名称不得使用"旗舰"、"专卖"、"专营"、"官方"、"官方"、"官字"、"官方认证"、"官方程"、"官方"、"特许经营"、"特约经销"或其他带有类似含义的内容。

店铺名称不得带有电话号码、电子邮箱、网址、二维码、即时通讯工具或其他联系信息(如QQ号码、微信号等)。

2 拼多多保证金规则



保证金规则

保证金,是指商家向平台缴存的,用以保证其提供 **优质的商品和服务**,以及严格按照《拼多多平台合作 协议》及各项平台规则合规经营的资金,并在商家出现 违规情形时用于向用户进行赔付、赔偿平台的损失或 承担其他违约责任。

拼多多保证金规则教程视频

3 拼多多 退店规则

商家正常退店条件

商家申请关闭店铺应同时符合下列条件:

- (1) 对于店铺即将关闭的情况,在店铺首页显著位置持续公示已满30天。
- (2) 店铺内所有商品已下架,且不存在待上架商品,确保不再发生新的

交易。

- (3) 店铺内没有正在店铺推广系统内推广的商品。
- (4)店铺内所有订单为已签收或者退款成功状态(以下简称"完成"),

且自最后一笔订单完成之次日起已满30天。

拼多多退店教程视频

4 拼多多坏了包赔规则



坏了包赔服务条款

(1) 服务内容

坏了包赔服务(或称"本服务"):指商家承诺,消费者在拼多多平台购买带有"**坏了包赔**"服务标识的商品后,若收到的商品发生破损、变质、腐烂等影响食用或使用的情形,且消费者在服务有效期内以特定原因发起退款申请的,商家应在申请发起后的24小时内有效响应消费者发起的维权申请(商家与消费者就处理方案达成一致协议则视为有效响应),且若消费者提供有效凭证的,商家在上述规定时间内根据实际情况为消费者提供退款处理的服务。

(2) 服务有效期:

自订单对应的物流单号在快递公司系统内记录的签收时间起24小时(含)

内。



坏了包赔服务条款

包括以下原因:

- (1) 商品变质、腐败、发霉、有异物等;
- (2) 签收的商品少件、破损或存在污渍;
- (3) 包装破损、胀气等;
- (4) 商品枯萎、死亡等;
- (5) 商品存在的其他质量问题。



坏了包赔服务条款

若商家未根据本服务条款的规定履行坏了包赔服务的,拼多多有权要求商家作出合理解释及/或提交相应的凭证,并对商家的违约情况独立作出判断,商家应配合拼多多提出的要求及时提供相应的解释及/或凭证。

如拼多多认定商家违背或未按时履行本服务条款规定的坏了包赔服

务承诺的,<mark>拼多多有权支持并执行消费者的退款申请(相应金额从商家</mark>

<mark>店铺保证金及/或货款余额中扣除)</mark>,并额外要求商家按照该笔订单金额

的30%消费者承担违约赔付责任。



坏果包赔服务条款

坏果包赔服务(或称"本服务"):指商家承诺,消费者在拼多多购买带有"坏果包赔"服务标识的商品后,若收到的商品发生损伤、变质、腐烂等影响食用情形,且消费者在服务有效期内通过"烂果、坏果"原因发起退款申请的,商家应在申请发起后的24小时内有效响应消费者发起的维权申请(商家与消费者就处理方案达成一致协议则视为有效响应),且若消费者提供有效凭证的,商家在上述规定时间内根据实际情况为消费者提供退款处理的服务。



四季云南鲜

坏了包赔

已拼10万+件 215人关注



十关注





坏果包赔服务条款

坏果包赔服务的履行条件包括(须全部满足):

- (1) 订单商品带有"坏果包赔"服务标识;
- (2) 消费者收到的商品发生损伤、变质、腐烂等影响食用的情形;
- (3) 消费者在服务有效期内发起退款申请;
- (4) 消费者以"烂果、坏果"为原因发起退款申请;
- (5) 消费者提供未经涂改、未有增删、无任何编辑痕迹的有效凭证.

5 拼多多 评价规则



拼多多评价规则—— 交易评价

- (1) 评价入口开放条件: 用户有权基于真实的交易在订单确认收货后15天内且订单成团后180天内对商品或服务进行评价。补差价商品等特殊商品及已全额退款的订单不开放评价。
- (2) 交易评价内容交易评价包括 "店铺评分"和 "评论内容"; "评论内容"包括文字评论、图片评论、视频评论等形式,具体以平台实际支持为准。



潘元成

购买:特级优选装【带箱10斤】特级蕉【送人佳品人气...

香蕉收到了。和预想的一样。总的来说很好。有两个坏的已赔付一元。









拼多多评价规则—— 交易评价

【店铺评分】店铺评分包括对商品/服务的质量、服务态度、物流等方面的评分指标。每项店铺评分均为动态指标, 系此前连续90天内所有评分的算术平均值。

拼多多可能基于业务变化对各项指标的名称进行调整,具体以平台相应页面显示为准。每个自然月,相同用户、商家之间存在多次交易的,店铺评分仅计取前3次。店铺评分一旦做出,无法修改。



拼多多评价规则—— 交易评价

【评价生效时间】评价最晚于 用户提交的次日生效。

【追加评论】用户可在做出评价后180天内追加评论。追加评论的内容不得修改,不影响商家的店铺评分。



刘桂英

购买: 特级优选装【带箱10斤】 大蕉【人气热卖20%人...

香蕉收到挺好的,现在是绿色,过几天就能吃了吃完还会买的,也会推荐朋友购买,祝老板生意 兴隆









拼多多评价规则 —— 店铺回复

【店铺回复条件】若用户做出有评论内容的评价,商家可以在用户评价提交后<mark>30天内</mark>对该评价或其追加评论进行回复;若用户做出仅评分无内容的评价后,又做出有评论内容的追加评论,则在该追加评论提交后且在对应的评价提交后<mark>30天内</mark>,商家可以进行回复。

【店铺回复限制】每一评价(包括对应的追加评论)最多可回复一次,如商家对评价进行回复后用户<mark>追加评论</mark>的,商家不能再次回复。

【不当回复】店铺回复应针对评价(包括对应的追加评论)内容进行提示、说明、解释、解答等,商家不得在店铺回复中发布违禁信息、污言秽语、广告信息、无实际意义信息、色情低俗内容及其他有违公序良俗的信息等。拼多多有权屏蔽违反本条规定的不当回复。



拼多多评价规则——违规商家处理

【违规商家处理】针对商家恶意评价、诱导好评、发布不当回复等违规 行为,除对产生的评价或回复做相应处理外,拼多多将视情形对商家店 铺采取商品移除资源位、禁止上资源位、标签页降权、搜索页降权、搜 索页屏蔽、禁止上新、商品全部下架、禁止上新、禁止上架等处理措施。 6 拼多多发货、退货、退款规则



拼多多发货时间规则

下单后, 各类商品默认发货时限如下:

商品类型	发货时限
普通商品	48小时
直供商品	96小时
直邮商品	120小时



拼多多售后服务规则

2. 仅退款流程

- 2.1. 用户提交仅退款申请的时限为订单确认 后至下列时间中较晚者为止:
 - 1) 确认收货满15天;
- 2) 平台其他规则另行规定或商家自行承诺的售后有效期届满之日;
 - 2.2. 若用户<mark>提交仅退款申请时商家尚未发货</mark> (订单状态及发货时间以平台系统记录为准)。

选择售后类型



商品待取件

韵达快递: 【代收点】您的快件已暂存至

5 我要退货退款

已收到货,需要退还已收到的货物

● 我要退款 (无需退货)

未收到货,或与商家协商之后申请



拼多多售后服务规则

2. 仅退款流程

商家应在用户提交仅退款申请后<mark>24**小时内**进行处</mark>

理,逾期未处理的,系统将默认商家同意该仅退款

申请,并自动退款给用户。

拼多多有权基于用户申请、用户投诉和/或店铺售后等因素自行决定适当缩短商家处理时限,但缩短后商家的剩余处理时限<mark>不得少于12小时</mark>。

 \langle

选择售后类型



商品待取件

韵达快递: 【代收点】您的快件已暂存至

我要退货退款

已收到货,需要退还已收到的货物

爭 我要退款 (无需退货)

未收到货,或与商家协商之后申请



于24小时。

拼多多售后服务规则

2.3. 若用户提交仅退款申请时商家已发货(订 单状态及发货时间以平台系统记录为准,下同), 商家应在用户提交仅退款申请后36小时内进行处理, 逾期未处理的, 系统将默认商家同意该仅退款申请, 并自动退款给用户。**拼多多有权基于用户申请、用** 户投诉和/或店铺售后等因素自行决定适当缩短商 家处理时限,但缩短后商家的剩余处理时限不得少

服务说明

因您信誉良好 尊享:

- · 极速退款 退货后,拼多多将先行退款给您
- 闪电退货申请退货时,系统将极速通过申请
- 7天无理由退货该商品支持7天无理由退货,退回商品请保持完好



拼多多售后服务规则

2.4. 若用户提交仅退款申请时商家尚未发货(订单状态及发货时间以平台系统记录为准,下同),且商家超过承诺发货时限仍未处理的,系统也将默认商家同意该仅退款申请,并自动退款给用户。

服务说明

因您信誉良好 尊享:

- 极速退款退货后,拼多多将先行退款给您
- 闪电退货申请退货时,系统将极速通过申请
- **7天无理由退货** 该商品支持7天无理由退货,退回商品请保持完好

7 拼多多虚假发货规则



虚假发货的处理

虚假发货:是指商家上传至拼多多后台的商品物流单号对应的物流信息存在明显异常情形,及商家未真实发货的其他情形。

若商家上传物流单号后,对应物流信息显示该包裹在发件网点所 在省内转运其他快递的,则以转运后物流单号对应的物流信息作为判 断是否虚假发货的依据,多次转运的,以系统检测当时最新的物流单 号为准。

拼多多罚款规则与规避视频

感谢您的聆听